

## FAQ : problèmes de connexions au forum

De manière périodique nous recevons des mails pour nous dire que vous n'arrivez plus à vous connecter. Vous entrez votre pseudo et votre mot de passe et le forum refuse de vous connecter.

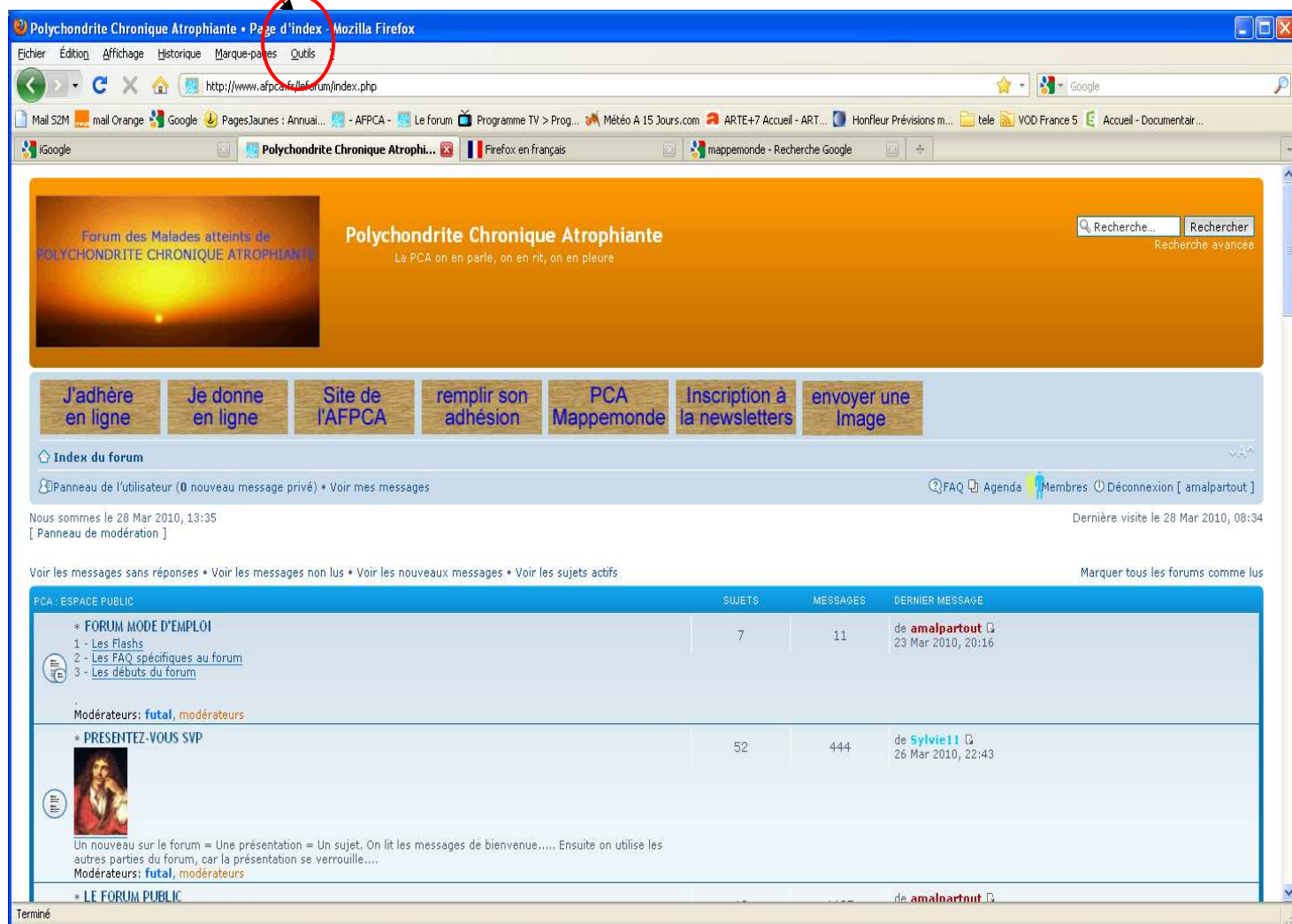
Une des raisons possible est que votre explorateur « Internet exploreur » ou « Firefox » pour les 2 principaux enregistrent des paramètres techniques tel que « adresse IP = adresse de votre ordinateur le réseau mondial, login, mot de passe, adresse IP du serveur, et bien d'autres choses ». si un des paramètres change vous n'êtes plus reconnus par les forums.

Pour résoudre le problème il suffit généralement de supprimer les Cookies et mot de passe enregistré sur votre PC.

Ci-dessous la méthode pour les 2 principaux explorateurs.

### Pour Firefox :

Cliquer sur outils : - supprimer l'historique récent



The screenshot shows the Mozilla Firefox browser window with the forum page. The 'Outils' menu is circled in red, and an arrow points to it from the text 'Cliquer sur outils : - supprimer l'historique récent'. The forum page displays the title 'Polychondrite Chronique Atrophiante' and a search bar. Below the search bar, there are several buttons: 'J'adhère en ligne', 'Je donne en ligne', 'Site de l'AFPCA', 'remplir son adhésion', 'PCA Mappemonde', 'Inscription à la newsletters', and 'envoyer une image'. The forum index shows a table with columns for 'SUJETS', 'MESSAGES', and 'DERNIER MESSAGE'. The first row is for 'FORUM MODE D'EMPLOI' with 7 subjects and 11 messages, last message by 'amalpartout' on 23 Mar 2010. The second row is for 'PRESENTEZ-VOUS SVP' with 52 subjects and 444 messages, last message by 'Sylvie11' on 26 Mar 2010. The page footer indicates 'Terminé'.

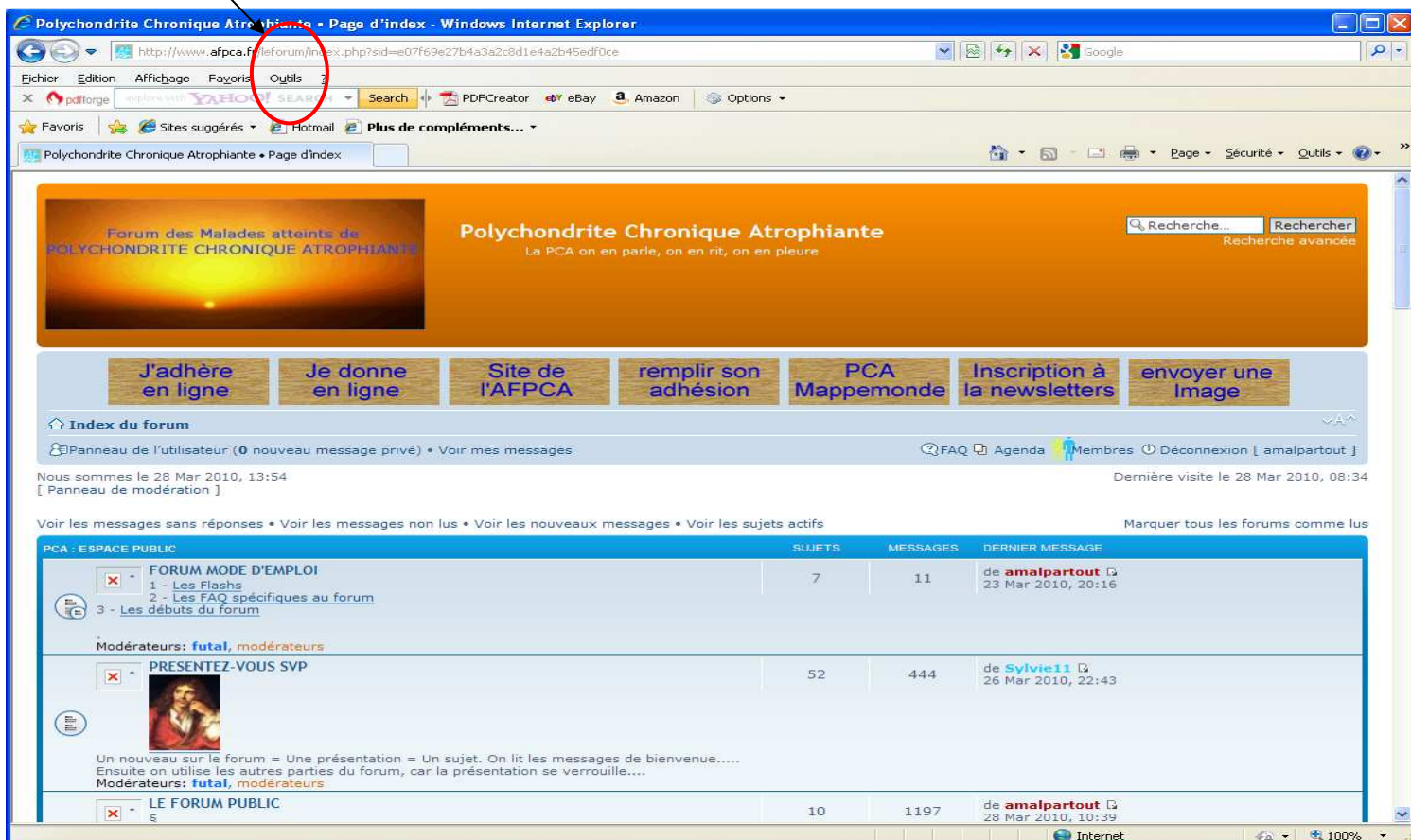
Vous choisissez les cases comme ci-dessous et cliquer sur « effacer maintenant ».



Cela a pour effet de nettoyer votre disque en ce qui concerne vos paramètres de connexion.

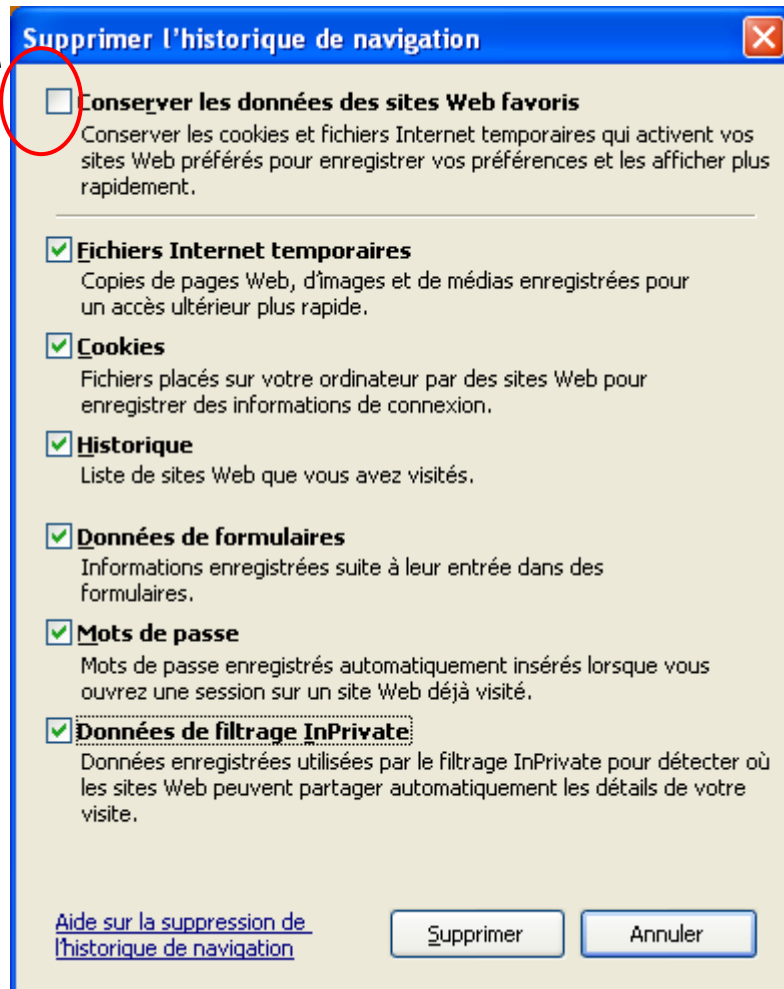
### Internet explorer :

Cliquer sur outils : - supprimer l'historique de navigation



Vous cliquez les cases comme ci-dessous et cliquez sur « supprimer ».

décocher la case ci-dessous et cocher les autres



Cela a pour effet de nettoyer votre disque en ce qui concerne vos paramètres de connexion.

Si cette action ne vous permet toujours pas de vous connecter, écrivez à [afpca.asso.webmaster@gmail.com](mailto:afpca.asso.webmaster@gmail.com) . Nous vous enverrons un nouveau mot de passe.

Cordialement.

Joël – Webmaster AFPCA